

Số: 158/BC-UBND

Hồng Trị, ngày 04 tháng 11 năm 2024

BÁO CÁO

Kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo quý IV năm 2024
(Số liệu tính từ 15/9/2024 ước tính đến 14/12/2024)

Thực hiện Công văn số /UBND-TTr ngày /10/2024 của Thanh tra huyện Bảo Lạc về việc báo cáo kết quả giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo (KN, TC) và kiến nghị, phản ánh năm và quý IV năm 2024.

Ủy ban nhân dân xã Hồng Trị báo cáo công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo quý IV năm 2024 như sau:

I. TÌNH HÌNH KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

1. Tình hình khiếu nại, tố cáo

Trong quý IV năm 2024, tình hình khiếu nại, tố cáo trên địa bàn xã diễn ra ở mức độ bình thường, không gay gắt, nội dung khiếu nại chủ yếu tập trung vào lĩnh vực đất đai. UBND xã thường xuyên chỉ đạo, sắp xếp thời gian để tiếp công dân, chỉ đạo giải quyết những kiến nghị, phản ánh đặc biệt là các vụ phản ánh, kiến nghị phức tạp, tồn đọng kéo dài trên địa bàn xã; xem đây là nhiệm vụ chính trị quan trọng và thường xuyên của cơ quan, thể hiện trách nhiệm của người đứng đầu trong công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị; không có tình hình khiếu kiện, phản ánh, kiến nghị đông người, không phát sinh "điểm nóng", làm ảnh hưởng đến an ninh chính trị và trật tự an toàn xã hội của xã.

Trong quý IV năm 2024, Ủy ban nhân dân xã không tiếp nhận được đơn phản ánh, kiến nghị của công dân;

1. Nguyên nhân của tình hình khiếu nại, tố cáo

Cơ chế, chính sách pháp luật còn những bất cập, nhất là trong lĩnh vực đất đai, những sơ hở, thiếu sót trong quản lý kinh tế - xã hội; trình độ nhận thức và ý thức chấp hành pháp luật của một bộ phận quần chúng còn hạn chế; các phần tử xấu lợi dụng lời kéo, kích động nhằm thực hiện những động cơ mục đích cá nhân.

II. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN THƯ, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỔ CÁO

1. Công tác tiếp công dân:

Kết quả tiếp công dân.

Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã, trưởng các ban, ngành đoàn thể xã đã thực hiện chế độ tiếp công dân thường xuyên, định kỳ và đột xuất theo quy định.

Số lượt tiếp: Từ ngày 15/9/2024 ước tính đến 14/12/2024 UBND xã và các ban, ngành tiếp 24 lượt công dân (tiếp thường xuyên của lãnh đạo: 6 lượt; tiếp định kỳ và đột xuất của lãnh đạo: 3 lượt công dân);

Số đoàn đông người: không có.

Trong quý IV năm 2024 trong thời gian qua trên địa bàn xã không có công dân đến kiến nghị, phản ánh và không có đơn thư khiếu nại, tố cáo liên quan đến chế độ.

a. Nội dung tiếp công dân

Nội dung tiếp công dân đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh chủ yếu liên quan đến chế độ chính sách về đất đai, tranh chấp đất đai, xác định lại ranh giới rừng, nguồn nước, công tác bảo trợ xã hội, công tác tư pháp, công tác bồi thường, đo đạc đất đai khi Nhà nước thu hồi đất để thực hiện các dự án phát triển kinh tế - xã hội; Việc cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, kiến nghị giải quyết về các chế độ chính sách xã hội, an ninh trật tự, ...

Qua công tác tiếp công dân, lãnh đạo UBND các ban, ngành chuyên môn đã tiếp nhận và giải đáp những vấn đề thuộc thẩm quyền; hướng dẫn công dân đến đúng cơ quan có thẩm quyền xem xét giải quyết; chỉ đạo các ngành tăng cường đối thoại, giải quyết các vụ việc theo đúng quy định của pháp luật.

*** Phân loại đơn, vụ việc qua tiếp công dân**

Phân loại theo nội dung (tổng số đơn, số vụ việc)

+ Khiếu nại: 0 đơn;

+ Tố cáo: 0 đơn;

+ Phản ánh, kiến nghị: 0 đơn

Phân loại theo thẩm quyền giải quyết

+ Thuộc thẩm quyền: 0 đơn

+ Không thuộc thẩm quyền: 0 đơn

Tiếp nhận đơn và xử lý đơn:

Tổng số đơn: Kỳ trước chuyển sang, tiếp nhận trong kỳ

Tổng số đơn tiếp nhận: 3 đơn

Số đơn, vụ việc đủ điều kiện: 3

Phân loại, xử lý đơn

Phân loại theo nội dung:

+ Số đơn, số vụ việc khiếu nại: 0 đơn

+ Số đơn, vụ việc tố cáo: 0 đơn

+ Số đơn, vụ việc kiến nghị, phản ánh: 03 đơn

Phân loại theo tình trạng giải quyết:

+ Số đơn, số vụ việc đã giải quyết: 0 đơn

+ Số đơn, vụ việc chưa giải quyết: 03 đơn

Có 3 ý kiến phản ánh kiến nghị liên quan đến vấn đề như: cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, xác định lại ranh giới lô đất, đất rừng phòng hộ, nguồn nước, chế độ chính sách bảo trợ; Tư pháp.. Đã được công chức chuyên môn và lãnh đạo UBND xã trực tiếp giải thích và hướng dẫn cho người dân hiểu.

a) Kết quả xử lý đơn:

+ Số đơn, số vụ việc thuộc thẩm quyền: 3

+ Số đơn, số vụ việc không thuộc thẩm quyền: 0

III. ĐÁNH GIÁ VÀ DỰ BÁO TÌNH HÌNH KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

1. Đánh giá:

Nguyên nhân dẫn đến tình trạng khiếu nại, tố cáo:

Nhìn chung, các ban, ngành đã nghiêm túc triển khai thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về “Tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo”. Tuy nhiên công tác tuyên truyền pháp luật ở cơ sở còn hạn chế do địa bàn dân cư thưa thớt, địa hình phức tạp, trình độ nhận thức, hiểu biết pháp luật của đồng bào dân tộc không đồng đều. Một số ban, ngành chuyên môn chưa thực sự quan tâm tới công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị của người dân; việc giải quyết các khiếu nại, kiến nghị, phản ánh của công dân đôi lúc chưa kịp thời.

Ý thức chấp hành pháp luật của một bộ phận nhân dân còn chưa cao nên có những yêu cầu, đòi hỏi không đúng quy định pháp luật. Có những vụ việc đã được giải quyết nhiều lần với nhiều biện pháp khác nhau, cơ bản là bảo đảm chính sách, pháp luật, có lý, có tình nhưng người dân vẫn không chấp nhận kết quả giải quyết.

a. Đánh giá ưu điểm, tồn tại, hạn chế, khuyết điểm trong thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân, xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo:

* **Ưu điểm:** Công tác tiếp công dân và giải quyết KNTC luôn được quan tâm thực hiện, tổ chức bộ máy thường xuyên được củng cố, kiện toàn. UBND xã, xác định đây không chỉ là nhiệm vụ chuyên môn mà còn là nhiệm vụ chính trị quan trọng; thời gian qua trên địa bàn xã đã huy động được sức mạnh, sự vào cuộc của cả hệ thống chính trị từ xã đến các xóm, nhất là việc xử lý, giải quyết dứt điểm các vụ KNTC kéo dài nhằm giữ vững an ninh trật tự, góp phần thực hiện thắng lợi các mục tiêu phát triển kinh tế, xã hội trên địa bàn xã.

Ban tiếp công dân xã tiếp dân thường xuyên. Chủ tịch UBND xã duy trì lịch tiếp công dân định kỳ vào ngày thứ 5 hàng tuần để tạo điều kiện thuận lợi

cho công dân thực hiện quyền KNTC, đồng thời giúp lãnh đạo UBND xã tiếp thu ý kiến của công dân, chỉ đạo xem xét, kết luận, quyết định giải quyết chính xác các vụ việc; yêu cầu các ban, ngành đoàn thể tăng cường phối hợp trao đổi thông tin, nhất là trong việc phối hợp giải quyết các vụ KNTC kéo dài.

*** Hạn chế:**

Bên cạnh những kết quả đạt được còn có một số tồn tại, hạn chế sau:

- Một số vụ việc KNTC giải quyết còn chậm do thiếu sự phối hợp chặt chẽ giữa các ban, ngành đoàn thể và cấp có thẩm quyền trong giải quyết (đối với vụ việc kéo dài).

2. Dự báo:

Trong thời gian tới tình hình khiếu nại, tố cáo có thể vẫn còn nhiều tiềm ẩn diễn biến phức tạp và phát sinh trên địa bàn liên quan đến các lĩnh vực đất đai, đất rừng.

IV. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ VÀ GIẢI PHÁP THỰC HIỆN CÔNG TÁC GIẢI QUYẾT ĐƠN THƯ KHIẾU NẠI TỐ CÁO CỦA CÔNG DÂN TRONG NĂM 2025.

1. Tiếp tục thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo. Đẩy mạnh triển khai tuyên truyền Luật tiếp công dân, Luật khiếu nại, Luật tố cáo 2018 đến tất cả người dân trên địa bàn xã.

2. Tăng cường công tác kiểm tra công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân trên địa bàn xã. Phấn đấu giải quyết đơn thư thuộc thẩm quyền đạt tỷ lệ 95% .

3. Giao các ban, ngành chuyên môn tập trung nghiên cứu các đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị của của công dân, xác minh làm rõ một số nội dung đơn, trả lời công dân theo quy định.

4. Rà soát các vụ việc tồn đọng, kéo dài, có biện pháp tổ chức thực hiện giải quyết dứt điểm các vụ việc trên địa bàn xã.

V. KIẾN NGHỊ VÀ ĐỀ XUẤT

Đề nghị Ủy ban nhân dân huyện, thanh tra huyện mở lớp bồi dưỡng nghiệp vụ về công tác tiếp công dân; cách tiếp nhận, phân loại đơn thư; giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo cho cán bộ, công chức, viên chức cấp xã.

Trên đây là Báo cáo kết quả công tác giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo quý IV năm 2024, phương hướng nhiệm vụ giải pháp năm 2025 trên địa bàn xã Hồng Trị./.

Nơi nhận:

- Thanh tra huyện;
- TT Đảng ủy;
- TT HĐND-UBND;
- Lưu Vp,TP.

TUQ. CHỦ TỊCH
P. CHỦ TỊCH

Nông Văn Phú